

Уважаемые пациенты!

**Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии с пунктом 3 Приложения к Приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 789н, в случае направления запроса пациентом либо его законным представителем о предоставлении оригинала медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, пациенту либо его законному представителю предоставляется их копия или выписка из них, за исключением случаев формирования указанных медицинских документов в форме электронных документов.**

В случае, если пациентом является несовершеннолетний, не достигший пятнадцати лет, либо гражданин, признанный в установленном законом порядке недееспособным, с запросом о предоставлении копии медицинской карты обращается законный представитель.

Для получения копии медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или выписок из нее пациенту (либо его законному представителю) необходимо обратиться с запросом на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) либо с запросом, сформированным в форме электронного документа, подписанного пациентом либо его законным представителем.

Запрос составляется в свободной форме и содержит:

1. сведения о пациенте:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии);

б) реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента;

в) адрес места жительства (места пребывания);

г) почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений и (в случае, если имеется) номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии);

2. в случае обращения от имени пациента его законного представителя - сведения о законном представителе, указанные в пункте 1;

3. наименования медицинских документов (их копий) или выписок из них, отражающих состояние здоровья пациента, которые пациент либо его законный представитель намерен получить, и период, за который он намерен их получить;

4. сведения о способе получения пациентом (его законным представителем) запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них (для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них на бумажном носителе - при личном обращении или по почте, для получения медицинских документов и выписок из них в форме электронных документов - посредством направления в личный кабинет пациента (его законного представителя) на Едином портале государственных и муниципальных услуг с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения или посредством информационных систем, указанных в частях 1 и 5 статьи 91 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

5. дату подачи запроса и подпись пациента либо его законного представителя (для письменного запроса).

При подаче запроса лично, а также при личном получении медицинских документов (их копий) и выписок из них **пациент либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность.**

**Законный представитель** пациента дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

Предоставление пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве **одного экземпляра.**

**Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них составляет 30 дней** с момента регистрации запроса в медицинской организации.