

Уважаемые пациенты!

Согласно пункту 12 части 1 статьи 79 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинская организация обязана обеспечивать учёт и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчётности.

В связи с чем администрация КГБУЗ «Городская поликлиника № 9» вправе отказать в выдаче медицинской карты на руки пациенту. В случае принятия решения об отказе в выдаче медицинской карты на руки медицинская организация выдает пациенту выписку из медицинской карты с результатами анализов и обследования.

В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» одним из основных принципов охраны здоровья является соблюдение врачебной тайны.

В силу части 5 статьи 22 указанного закона пациент либо его законный представитель имеет право **по запросу**, направленному в том числе в электронной форме, **получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них**, в том числе в форме электронных документов. Спуж (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право получать медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 789н (далее – Приказ № 789н) утверждены порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них (Приложение к Приказу № 789н).

В силу пункта 2 Приложения к Приказу № 789н для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них пациент либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении медицинских

документов (их копий) и выписок из них на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) либо запрос, сформированный в форме электронного документа, подписанного пациентом либо его законным представителем, в случае если пациентом является несовершеннолетний, не достигший пятнадцати лет, либо гражданин, признанный в установленном законом порядке недееспособным.

В соответствии с подпунктом 1 пункта 3 Приложения к Приказу № 789н в случае направления запроса пациентом либо его законным представителем о предоставлении оригинала медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, пациенту либо его законному представителю предоставляется ее копия или выписка из нее, за исключением случаев формирования указанных медицинских документов в форме электронных документов.

Таким образом, медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, должна храниться в медицинской организации. Пациент вправе запрашивать копию медицинской карты, а также выписки из нее.

Согласно пункту 8 Приложения к Приказу № 789н максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации в медицинской организации запроса не должен превышать сроков, установленных требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

Так, в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается **в течение 30 дней** со дня регистрации письменного обращения.